



MGR. ZUZANA ŠKORÍKOVÁ

Expertka v oblasti Beauty & Wellness, která spojuje vášeň a zkušenosti ve světě krásy a lázeňství s filozofií pracovat méně a získávat více.

WWW.ZUZANASKORIKOVA.COM

PRACOVNÍ HISTORIE

20 LET KNOW - HOW

*Moje pracovní historie je spojena s prestižními luxusními zařízeními, **ráda však spolupracuji i s menšími salóny a wellness provozy.***



**ZAOCEÁNSKÉ
LODĚ, PRINCESS**

SKIN AND BODY THERAPIST



**MANDARIN
ORIENTAL, PRAHA**

SPA MANAGER



**AQUAPALACE
RĚSORT, PRAHA**

DIRECTOR SPA & WELLNESS



**FOUR SEASONS,
PRAHA**

SPA BUSINESS CONSULTANT

FIREMNÍ ŠKOLENÍ NA MÍRU

Máte úžasný tým zaměstnanců a chcete ho **posunout na další úroveň** profesionality? Nabízím Vám dvě možnosti firemních školení:

- **Úspěšný Business – Školení I.**
- **Úspěšný Prodej – Školení II.**

Obě školení jsou vždy upravena **dle aktuálních potřeb Vaší firmy. Motivující témata**, inspirovaná mou praxí v oboru, přinášejí nový pohled na beauty & wellness provoz. Školení jsou navržena tak, aby nejen **zvyšovala profesionální úroveň**, ale také **motivovala** a inspirovala Váš tým **k dosažení vyšších cílů**.

PRO KOHO JSOU ŠKOLENÍ VHODNÝ?

Pro všechny lidi pracující ve službách, ale hlavně pro **obchodní zástupce** různých značek, **manažery** nebo **majitele** v oblasti Beauty & Wellness, jako i **kosmetičky, kadeřnice, terapeutky, doktory, recepční**.

Těším se, že společně posuneme kvalitu a cíle Vašeho provozu a **přineseme novou energii a mindset do Vašeho týmu**.



CÍL ŠKOLENÍ

- **vytváření potřeby častější návštěvy klienta:** Naučíme se, jak vytvořit prostředí, které povzbuzuje klienty k častějším návštěvám.
- **Motivace a Inspirace k novému pohledu:** Změníme přístup od "nejde to" na "jak to půjde."
- **ZVÝŠENÍ TRŽEB:** PROSTŘEDNICTVÍM PRODEJE SLUŽEB A VÝROBKŮ. OSVOJENÍ SI NÁSTROJŮ: JAKO UP-SELLING, CROSS-PROMO, REBOOKING A RETAIL.
- **ZLEPŠENÍ KVALITY:** SDÍLENÍ KONKRÉTNÍCH NÁVODŮ Z MÉ 18LETÉ PRAXE.
- **POCHOPENÍ PSYCHOLOGIE ZÁKAZNÍKŮ:** NÁCVIK STRATEGIÍ PRO EFEKTIVNÍ KOMUNIKACI.
- **ZÍSKÁNÍ ŠPIČKOVÉ ÚROVNĚ VE SVÉ PROFESI:** VZDĚLÁVÁNÍ A MOTIVACI CELÉHO TÝMU, ABY DOSÁHL ŠPIČKOVÉ ÚROVNĚ VE SVÉ PROFESI.
- **POCHOPENÍ PROVOZU Z OBCHODNÍHO HLEDISKA:** PRO EFEKTIVNĚJŠÍ FUNGOVÁNÍ PROVOZU.





CENOVÁ NABÍDKA ŠKOLENÍ

**5-HODINOVÝ WORKSHOP VE 2 BLOCÍCH
S PAUZOU NA SNACK A COFFEE BREAK**

- **CENA: 2 790 KČ/OSOBA**
- **MIN. 15 OSOB / MAX. 25 OSOB**
- **TERMÍN: 20.5. Praha**

SPECIÁLNÍ CENA PRO KOSMETIČKY

PHYTO-PRO 1500 KČ /OSOBA

ROZDÍL CENY, ŠKOLÍCI PROSTORY A COFFE BREAK

hradí firma PHYTO-PRO.



ORGANIZACE

10 : 00 - 12 : 00
MENTÁLNÍ BLOKY K ÚSPĚCHU

12 : 00 – 12 : 45
OBĚD

12 : 45 - 15:45
PRODEJ

15 : 45 - 16 : 00
DOTAZY

JAK VÁM ŠKOLENÍ II. "ÚSPĚŠNÝ PRODEJ" POMŮŽE:

- **ROZDÍL MEZI HVĚZDOU A SUPERHVĚZDOU:** JAK SE STÁT SUPERHVĚZDOU VE SVÉ PROFESI? CO JE KLÍČOVÉ A CO JE ODLIŠUJE?
- **CESTA KLIENTA OD "A" PO "Z":** KNOW-HOW O KROCÍCH OŠETŘENÍ S DŮRAZEM NA ODBORNOST A KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ KLIENTOVÝCH POTŘEB.
- **JAK PŘEKONAT STRACH A ZMĚNIT SVÉ MYŠLENÍ:** NAUČÍME SE EFEKTIVNĚ NABÍZET PRODUKTY A DISKUTOVAT O TRANSFORMACI MYŠLENÍ, KTERÁ VEDE K ÚSPĚŠNÉMU PRODEJI.
- **JAK DOSÁHNOUT ÚSPĚŠNÉHO PRODEJE:** PŘEDSTAVÍM KONKRÉTNÍ PŘÍKLADY A POSTUPY POSKYTNUTÍ VYŠŠÍ ÚROVNĚ SLUŽBY NA MÍRU PRO KLIENTY., KTERÉ VEDOU K EFEKTIVNÍMU **OTEVŘENÍ, DOPORUČENÍ A UZAVŘENÍ PRODEJE**
- **MODELOVÉ SITUACE PRODEJE S NÁSLEDNOU ZPĚTNOU VAZBOU:** PŘEDSTAVENÍ KONKRÉTNÍCH SCÉNÁŘŮ PRODEJE A INTERAKTIVNÍCH HER KLIENT/TERAPEUT S CENNÝMI ZPĚTNÝMI INFORMACEMI.
- **NÁSTROJE PRO ZVÝŠENÍ TRŽEB:** OSVOJENÍ SI NÁSTROJŮ JAKO JSOU UP-SELLING, CROSS-PROMO, REBOOKING A RETAIL.



Testimonial

Výsledky a zpětná vazba od mých úspěšných klientů hovoří za vše!



**Neopísatelné,
musíte zažít.**

**Věra Pilná - majitelka
salonu**



**Profesionální,
doporučuji.**

**Anna Menzelová- řídicí
členka
Únie kosmetiček**



**Perfektné
prodejní školení**

**Simona Brejchová -
Ředitelka lázní Mandarin
Oriental**



**Obrovský dar
motivovat.**

**Martina Hrnčířiková-
Learning Development
manager**



KONTAKT

*Připojte se ke mně na této cestě, ať
**společně dosáhneme úspěchu a
vytváříme pozitivní změny ve světě
relaxace a krásy.***



infoskorikova@gmail.com



[@zuzana_skorikova](https://www.instagram.com/zuzana_skorikova)



www.zuzanaskorikova.com